

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Relación Contractual

Las presentes condiciones (las “Condiciones”), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo, a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por RENÉ ADÁN LOERA MORALES

(“TEYCOM”) y/o sus marcas, controladoras, licenciatarias, filiales o subsidiarias (la “Plataforma”). Las Condiciones aquí detalladas son supletorias y complementarias a las disposiciones del contrato de prestación de servicios de TEYCOM, el cual fue registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 003-2021, al Código de Prácticas Comerciales de TEYCOM; por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

Liberación de responsabilidad

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por TEYCOM y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a TEYCOM y a sus filiales o subsidiarias de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por TEYCOM por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa: a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros. b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable. c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales TEYCOM presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de TEYCOM. d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con TEYCOM.

Propiedad industrial / Intelectual

TEYCOM es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con (i) la denominación “TEYCOM” y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con (ii) los elementos, ya sean físicos, electrónicos o digitales, que integran los Servicios

proporcionados por TEYCOM, así como su Plataforma, los cuales incluyen el software, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados.

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Plataforma, sin autorización previa y por escrito de TEYCOM y/o del titular de los derechos respectivos.

De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes a la Plataforma o a los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por TEYCOM.

Privacidad de la información

RENÉ ADÁN LOERA MORALES hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

Ideas no Solicitadas

TEYCOM y/o sus filiales agradecen las sugerencias y comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web, sus productos y servicios, TEYCOM no acepta ni solicita a los usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas, con excepción de que TEYCOM y sus filiales lo manifiesten explícitamente, todas las ideas, comentarios, sugerencias (de forma enunciativa mas no limitativa), que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por TEYCOM sin tener ninguna obligación frente a Usted respecto a la forma en que TEYCOM utilice dichas ideas.

Leyes aplicables

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes.

Promociones

Todas nuestras promociones cuentan con sus propias bases, términos y condiciones, para adquirir alguna; el usuario deberá considerar la forma de participación, cumplir con la dinámica y/o requisitos en su caso para obtener el y/o los beneficios, en caso de no cumplir con los requisitos de la dinámica el beneficio no puede ser exigible.

En caso de que nuestras promociones no cuenten con sus propios Términos y Condiciones se sujetarán a los presentes específicamente a esta cláusula.

Todas las promociones solo aplican dentro de los Estados Unidos Mexicanos y el uso de éstas son de carácter personal, e intransferible; TEYCOM o sus filiales se reservan el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero o equipos, de igual forma el uso y/o participación a cualquier promoción lo obliga a la aceptación de los presentes términos y condiciones, a la obligación de los Contratos de

prestación de servicios, y además del Aviso de Privacidad de TEYCOM.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de internet y/o la adquisición de equipos, o al participar en las promociones que publique TEYCOM, será considerado como fraude, será descalificado y TEYCOM y/o sus filiales, y/o licenciantes podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a TEYCOM y/o sus filiales sus datos reales.

El usuario deberá consultar la fecha de vigencia de las promociones, en el supuesto de no estar indicada, se entiende que es hasta agotar existencias. Para conocer la disponibilidad de las promociones el usuario puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales.

Modificaciones Aviso de Privacidad

TEYCOM y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado. Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcion